

Vnitřní pravidla Domu sv. Pavla - Nízkoprahové denní centrum (NDC) **platnost od 1. 9. 2022**

Základní ustanovení:

Služba se poskytuje na základě uzavření ústní dohody mezi Charitou České Budějovice (dále jen „dohoda“ a „poskytovatel“) a klientem. K uzavření dohody je zmocněn vedoucí zařízení, sociální pracovník, případně pracovník v sociálních službách. O vypovězení dohody rozhoduje vedoucí zařízení.

V případě, že dojde ze strany klienta k porušení níže uvedených zásad pro pobyt v NDC, může mu být udělena sankce formou přerušování služby, a to kterýmkoliv ze zaměstnanců.

Zásady pro pobyt klientů v NDC:

- 1) Klienti sociálních služeb Domu sv. Pavla (DsP) jsou povinni dodržovat zásady pro pobyt v DsP, pravidla občanského soužití a řídit se pokyny pracovníků.
- 2) Ústní dohoda se uzavírá na dobu určitou (3 měsíce). Po této době si musí klient dohodu obnovit.
- 3) Ochrana osobních údajů se v DsP řídí normami GDPR
- 4) Klienti mají zákaz pořizovat v prostorách DsP jakýkoliv audiovizuální záznam.
- 5) Vstup se zvířaty je do prostor DsP povolen pouze se souhlasem sociálního pracovníka či pracovníka v sociálních službách (z důvodu prostorového řešení a zajištění bezpečnosti klientů)
- 6) Každý klient je povinen informovat neprodleně pracovníka NDC o důležitých informacích týkajících se jeho zdravotního stavu po fyzické i psychické stránce. Jedná se o informace, které mají zásadní vliv na poskytování služby (např. omezení hybnosti, porucha osobnosti...)
- 7) V případě, že má klient infekční onemocnění, je povinen ihned informovat pracovníka DsP. Po dobu trvání infekčního onemocnění je poskytovatel oprávněn službu neposkytovat.
- 8) V DsP je přísně zakázáno uchovávání a užívání alkoholu, omamných a psychotropních látek a jedů

- 9) Do DsP je zakázáno vnášet a zároveň přechovávat či zde používat zbraně.
- 10) V DsP je zakázáno užívat jakékoliv fyzické i slovní agrese, včetně vyhrožování násilím a rasistických narážek.
- 11) Klienti nesmějí svévolně měnit uspořádání DsP, např. stěhovat nábytek.
- 12) Kouřit je dovoleno pouze ve vyhrazených prostorách (dvorek DsP), jinde je kouření přísně zakázáno.
- 13) V prostorách DsP je zakázáno používat rozdělaný oheň a elektrické spotřebiče mimo rozhlasový přijímač, holicí strojek a nabíječku na mobilní telefon.
- 14) Klienti jsou povinni dbát osobní hygieny a podřídit se pokynům pracovníků DsP, které směřují k ochraně zdraví před infekčním onemocněním a k zajištění hygienických návyků. V případě, že klient znepříjemňuje ostatním klientům pobyt v DsP (zápach...), řeší personál tuto situaci jako porušení pravidel.
- 15) Klient dbá na dodržování pořádku v prostorách NDC a spolupracuje s pracovníky na jeho zajištění a udržování.
- 16) Klienti mají možnost uchovávat si cenné věci a peníze v trezoru DsP a své osobní věci běžné potřeby si mohou ukládat do přidělené skříňky. Skříňku klientovi přidělí pracovník NDC na základě projevení zájmu.
- 17) Za volně odložené věci klientů nenesou pracovníci DsP žádnou odpovědnost. Při odchodu z DsP je klient povinen si všechny osobní věci odnést s sebou. Pokud tak neučiní, bude s věcmi nakládáno jako s komunálním odpadem.
- 18) Pokud se klient dopustí v DsP krádeže, podvodu, či jiné trestné činnosti a poškodí tím poskytovatele či jiného klienta, je to důvod k okamžitému ukončení smlouvy. Pracovníci NDC mají ohlašovací povinnost vůči Policii ČR.
- 19) Klienti se mohou zdržovat v bezprostředním okolí Domu sv. Pavla pouze po dobu nezbytně nutnou ke vstupu do DsP, popř. k jeho opuštění a to s odkazem na časté stížnosti okolních obyvatel na nevhodné chování klientů DsP (hluk, nepořádek, vandalismus apod.).
- 20) Klient má právo si stěžovat (na nástěnce DsP jsou vyvěšená pravidla pro stížnosti)

V případě nedodržování těchto ustanovení má pracovník DsP právo přerušit poskytování

služby NDC dle Metodiky přerušování a ukončování služby (k dispozici na nástěnce v prostorách NDC)

Opakované nedodržování Vnitřních pravidel Domu sv. Pavla, nebo užití fyzické agrese v prostorách Domu sv. Pavla jsou důvodem k okamžitému ukončení smlouvy na službu NDC.